FABIENNE TORRES SCHIAVO

Pós-doutoranda em Inteligência Artificial (IA) em Inovação para Smart Sustainable Cities (PUC-Rio)
Ph.D. em Inovação para Smart City na Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio) / Copenhagen Business School (CBS)
MPA - Mestre em Administração Pública (EBAPE/FGV)
Sócia da Comunicarte Consultoria para Desenvolvimento Humano Sustentável
Integrante do Conselho do Smart City do Instituto Smart City Business America como VP People-Centered Smart City
Membro do Grupo de Pesquisa " Smart Cities - Projetos Centrados no Cidadão" do Laboratório de Gestão em Design da PUC-Rio
fabienne.schiavo@gmail.com | +55 (21) 99451-3740 | LinkedIn: @fabienneschiavo | www.schiavo.rio.br

Dados pessoais

Nascimento: 03/11/1976 - Rio de Janeiro/RJ - Brasil
Endereço residencial: Rua Kobe, 480
Barra Da Tijuca – Rio de Janeiro – 22631-410, RJ
Lattes: http://lattes.cnpq.br/5625646659921013
Estado civil: casada
E-mail: fabienne.schiavo@gmail.com
Celular: +55 (21) 99451-3740
LinkedIn: @fabienneschiavo

Perfil

Consultora, com sólida experiência em planejamento estratégico, especializada em projetos para desenvolvimento humano sustentável, Ph.D. pela PUC-Rio em Processo de Inovação para *smart Sustainable cities* e Mestre em Administração Pública. Com mais de 20 anos de experiência, atendeu diversos clientes nos setores de energia, logística, mineração e outros, com destaque para atividades como análise de impacto socioambiental, comunicação e relacionamento estratégicos, gestão de *stakeholders* e desenvolvimento de estratégias para territórios sustentáveis. Seu trabalho, que inclui colaborações com grandes corporações e contribuições para projetos públicos, busca integrar inovação, transição digital e Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) para promover territórios que valorizam o bem-estar humano e o desenvolvimento sustentável.

Formação Acadêmica

Pós-doutoranda em Inteligência Artificial em inovação para cidades inteligentes e sustentáveis
DAD/PUC-Rio, Rio de Janeiro

Doutorado em processos de inovação para cidades inteligentes e sustentáveis (2020-2023)
DAD/PUC-Rio, Rio de Janeiro, Brasil em colaboração com a Copenhagen Business School
Tese: O Design Thinking Estratégico para o Desenvolvimento de Projetos para Smart Cities

Mestrado em Administração Pública (2006-2008)
EBAPE/ Fundação Getulio Vargas (FGV)
Dissertação: Avaliação de Empresas por Fluxo de Caixa Descontado - O Impacto dos Ativos Intangíveis

Pós-graduação em Comunicação (2003)
PUC-Rio, Rio de Janeiro, Brasil

Bacharelado em Design (1995-1999)
PUC-Rio, Rio de Janeiro, Brasil

Formação Complementar

Designing and Building AI Products and Services (MIT) (2025)
Massachusetts Institute of Technology (MIT)
Professional Education

IA Generativa na Era da Transformação Digital (2024)
Massachusetts Institute of Technology (MIT)
Professional Education

Mastering in Design Thinking (2019)
Massachusetts Institute of Technology (MIT)
Sloan School of Management

GRI Sustainability Reporting Process (2010)
GRI Certified Training Program – Brasil
Universidade Federal do Rio de Janeiro (COPPE/UFRJ)

Master Coach (2019)
Sociedade Brasileira de Coaching (SBC)
Personal and Professional Coaching
Executive and Business Coaching
Career Coaching
Positive Psychology Coaching

Multimedia Technology (1999)
New York University (NYU)
School of Continuing and Professional Studies
Information Technologies Institute

Associações

- Membro da Comissão de Estudos Especiais em Cidades e Comunidades Sustentáveis da **ABNT/ISO (CEE-286).**
- Membro do **Conselho diretivo do Instituto Smart City America, como VP People-Centered Smart Cities.**
- Representante Regional da **Rede Global Sustainable Future.**
- Revisora de artigos científicos do **Congresso Rio Oil and Gas (IBP)** com foco em inovação e transição energética.

Idiomas

- Português (Nativo)
- Inglês (Fluente)
- Espanhol (Compreensão)

Premiações

- **Modelo ISC de Inovação para Cidades e Comunidades Inteligentes e Sustentáveis**
  Dmi:2024 Design Value Awards. Design Management Institute, Boston, Massachusetts.

Experiência Profissional

UNESCO (2025-atual)

Consultoria em Cidade Inteligente para o desenvolvimento de diretrizes para a formulação de uma estratégia municipal em Niterói que promova a inovação estratégica, a fim de consolidar a vocação da cidade como criativa, inteligente e sustentável.

ONU-Habitat (2024)

Consultoria em Cidade Inteligente para o desenvolvimento da Estratégia Estadual de Cidades Inteligentes do Estado de Alagoas. Este trabalho venceu o prêmio LATAM Smart City Awards, na categoria “Cidades LATAM” em 2025.

Autoridade do Desenvolvimento Sustentável do Rio de Janeiro - ADS (2023-2025)

Assessoria voluntária ao Diretor Executivo Paulo Protasio, com ênfase na conceituação do Movimento "É Hora de Agir", abrangendo o estado do Rio de Janeiro, o SER G20, dimensão que agrega ação ao processo do G20, e a estruturação do SDG20, realizado em parceria entre o Programa Rio2030 e o ONU-Habitat.

Prefeitura do Rio de Janeiro – Coordenadoria de Cidade Inteligente (2022)

Integrou, durante o ano de 2022, a equipe técnica da Coordenadoria de Cidade Inteligente da Prefeitura do Rio de Janeiro, com a função de prestar consultoria às ações do órgão. Criou, em parceria com o Escritório de Planejamento, o *Programa Rio+30, mais Inteligente, Mais Sustentável, transversal* às secretarias. O Programa ganhou o prêmio InovaCidades em 2023 e foi finalista do Smart City Curitiba em 2024.

Comunicarte – Consultoria para o Desenvolvimento Humano Sustentável (2001-atual) – Sócia

Sócia-diretora com histórico comprovado na prestação de serviços de consultoria em comunicação estratégica. Habilidade na gestão de stakeholders, de projetos e de políticas de sustentabilidade e responsabilidade corporativa, na comunicação e no relacionamento estratégicos, no processo de Design Thinking e em metodologias de monitoramento e avaliação de projetos socioambientais. Dentre os clientes atendidos destacam-se: Brookfield Energias Renováveis, Petrobras, Transpetro, Vale, Rio Energy, Repsol, Renova Energias Renováveis, Elera Energias Renováveis, Companhia Siderúrgica do Pecem (CSP), Ciclus Ambiental, Rede Globo, BASF, Fiocruz, Fundo Brasileiro para a Biodiversidade (Funbio), Unimed-Rio, Oi Futuro, Instituto Pão de Açúcar, Instituto Ayrton Senna, Laboratório Ache.

Laboratório de Gestão em Design da PUC-Rio (2022-atual)

Concepção e coordenação do programa de Inovação em Cidade Inteligente (pISC). Dentre os projetos, se destaca o Gávea-Lab, financiado pela FAPERJ, que se constitui na aplicação do Modelo ISC no bairro da Gávea e respectiva pesquisa de Diagnóstico Centrado na Experiência do Cidadão, para acelerar o empreendedorismo local com foco na transição para cidades mais inteligentes e sustentáveis: implementação de programa piloto no bairro O pISC foi reconhecido pelo prêmio InovaCidade em 2025.

Coordenação do projeto Gávea Lab, da PUC-Rio (2022-atual)

Concepção e coordenação do projeto Gávea Lab, de implementação do Modelo ISC na Gávea, Rocinha e Parque da Cidade. Informações em: https://www.schiavo.rio.br/gavealab
e https://lgd.dad.puc-rio.br/linhas-de-atuacao/projeto-de-inovacao-para-cidades-inteligentes-e-sustentaveis-pisc/gavea-lab/

Principais aulas ministradas

- **Curso de Altos Estudos de Política e Estratégia (CAEPE) da ESCOLA SUPERIOR DE GUERRA (2024)**
  Curso: Tecnologia e Vida das Pessoas
  Instituição: Escola Superior de Guerra (ESG)

- **Pós-graduação em Urbanismo e o Futuro das Cidades: Planejamento Inteligente e Impactos Socioambientais** - professora na PUC-Rio (2026)
  Curso 1: Soluções Inteligentes para as Cidades
  Curso 2: Transformação Digital e Soluções para as Cidades
  Instituição: PUC-Rio e PUC-PR

- **Pós-graduação em gestão e produção cultural (2025)**
  Curso: Turismo Cultural e Cidade Inteligente
  Instituição: Associação Brasileira de Gestão Cultural (ABGC))

- **Programa de Extensão Cultural da ESCOLA SUPERIOR DE GUERRA - PECESG (2024)**
  Curso: Rio de Janeiro, Capital do G20
  Instituição: Escola Superior de Guerra (ESG)

- **Design Solutions for Peace Ecosystem (2024)**
  Curso: Design for peace ecosystem
  Instituições: Politecnico di Milano; Pontificia Universidad Javeriana Bogotá (PUJ); e Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio)

- **Rio Mais Inteligente e Sustentável (2023)**
  Curso: *Expert* em Cidades Inteligentes - Módulo "Cidade como plataforma de conectividade: regulamentação, infraestrutura, IoT e 5G". Oferecido por: iCities.

Competências

- Planejamento, Gestão e Avaliação de Projetos
- Engajamento de Stakeholders e Comunicação
- Políticas de Sustentabilidade e Responsabilidade Social
- Inovação em Cidades Inteligentes e Sustentáveis
- Inovação Estratégica / Design Estratégico

Principais artigos acadêmicos publicados

- **Toward Smart Sustainable Cities: A Novel Strategic Design Thinking Model.**
  Journal: DMI:Review, v.35, p.42 - 51, 2024.

- **Smart Sustainable Cities: The Essentials for Managers´ and Leaders´ Initiatives within the Complex Context of Differing Definitions and Assessments.**
  Journal: Smart Cities, v.5, p.994 - 1024, 2022.

- **CITIZEN-CENTERED GENERATIVE AI FOR URBAN TRANSFORMATION: THE AI COPACABANA DEMO CASE**
  Journal: SAUC, edição especial Smart City Fira Barcelona 2025

- **The Meaning of Electric Cars in the Context of Sustainable Transition in Brazil.**
  Journal: Sustainability, v.13, p.11073, 2021.

- **O impacto dos ativos intangíveis no valor da empresa.**
  Revista: INTELIGÊNCIA EMPRESARIAL (UFRJ), v.42, p.1 - 21, 2020.

Livros

Design Thinking Estratégico para Smart Cities: Um Novo Modelo
Disponível na Amazon

Essentials for Smart Sustainable Cities: Streamlining and Enabling Managers and Leaders for Effective Actions. (cap.)
Livro: Advances and Challenges in Science and Technology, London: B P International, 2023.